

Rückerstattungsrichtlinien

Yvonne Holthöfer | Ordnungcoach

Stand: Mai 2026

Transparenz und Verlässlichkeit sind mir wichtig. Diese Richtlinien erklären, unter welchen Voraussetzungen Rückerstattungen möglich sind – klar, fair und ohne Überraschungen.

1. Stornierung und Terminabsage

Alle gebuchten Termine sind verbindlich und personengebunden. Die folgenden Regelungen gelten für Stornierungen durch den Kunden:

Stornierungszeitraum	Stornierungsgebühr
Bis 120 Stunden vor dem Termin	Kostenfreie Stornierung
Zwischen 72 und 120 Stunden vorher	50 % des vereinbarten Honorars
Unter 72 Stunden oder Nichterscheinen	100 % des vereinbarten Honorars
Vorzeitiger Abbruch eines begonnenen Termins	100 % des vereinbarten Honorars

Bitte teile mir Stornierungen so früh wie möglich per E-Mail unter kontakt@yvonneholthoefer.com oder über den vereinbarten Kommunikationsweg mit.

2. Gesetzliches Widerrufsrecht

Bei Fernabsatzverträgen – also bei Buchungen, die online, per E-Mail oder über Messenger-Dienste abgeschlossen werden – steht dir als Verbraucherin bzw. Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu (gemäß österreichischem Konsumentenschutzgesetz, KSchG).

Vorzeitiger Leistungsbeginn

Wenn du ausdrücklich wünschst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginne, bestätigst du schriftlich (z. B. per E-Mail):

- dass du vom 14-tägigen Widerrufsrecht Kenntnis hast,
- und dass dieses Recht mit vollständiger Erbringung der Leistung erlischt.

Wird die Leistung vor Ablauf der Frist nur teilweise erbracht und du erklärst den Widerruf, so ist ein anteiliger Betrag für die bereits geleistete Arbeit zu entrichten.

Wichtig:

Das gesetzliche Widerrufsrecht hat Vorrang vor der vertraglichen Stornierungsregelung. Innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist gilt das Widerrufsrecht – sofern kein ausdrücklicher vorzeitiger Leistungsbeginn vereinbart wurde.

3. Technische Probleme bei Online-Terminen

Online-Coachings und -Beratungen erfordern eine stabile Internetverbindung sowie funktionierende Technik auf deiner Seite. Technische Schwierigkeiten, die auf deiner Seite entstehen, begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung oder einen Ersatztermin.

Bei technischen Problemen auf meiner Seite finden wir gemeinsam eine faire Lösung – in der Regel durch einen Ersatztermin.

4. Digitale Produkte (z. B. Workbook)

Für digitale Produkte – wie das Workbook (29 €) – gilt: Nach dem Download bzw. der Zustellung ist ein Widerruf oder eine Rückerstattung grundsätzlich ausgeschlossen, sofern du vor dem Kauf ausdrücklich zugestimmt hast, dass das Widerrufsrecht mit Bereitstellung des Downloads erlischt.

Ausnahme:

Bei einem technischen Fehler, der den Zugang zum Produkt verhindert, und der auf meiner Seite liegt, erhalte ich eine Rückmeldung und wir finden gemeinsam eine Lösung.


5. Kostenloses Erstgespräch


Das kostenlose Erstgespräch ist unverbindlich und kostenfrei. Es entstehen keine Kosten, wenn du dich nach dem Gespräch gegen eine Zusammenarbeit entscheidest.

6. Fragen & Kontakt

Bei Fragen zu diesen Richtlinien oder in konkreten Einzelfällen stehe ich dir gerne zur Verfügung:

Yvonne Holthöfer | Ordnungskoach

 kontakt@yvonneholthoef.com

 Tösens, Tirol, Österreich